


**1. Bước 1: Nhập đầy đủ thông tin vào các trường của màn hình sau:**

Màn hình trước khi nhập thông tin

Màn hình sau khi nhập đầy đủ thông tin

STT	Tên trường	Ý nghĩa
1	Số CMND/ĐKKD của Bên được bảo Lãnh	Nhập số Chứng minh nhân dân/Đăng ký kinh doanh của Bên được bảo lãnh.
2	Ngày phát hành/ Ngày hiệu lực	Người sử dụng có thể chọn Nhập ngày phát hành hoặc ngày hết hạn ghi trên Thư bảo lãnh (Nhập vào khung nhập để chọn ngày phù hợp Lưu ý: Trường hợp không truy vấn được thông tin sau khi chọn ngày phát hành Người sử dụng có thể nhập ngày có hiệu lực của thư vào trường này và ngược lại.
3	Giá trị Thư bảo lãnh	Nhập giá trị bảo lãnh đã được thể hiện trên Thư bảo lãnh cần truy vấn.
4	Đơn vị tiền tệ	Nhập chọn đơn vị tiền tệ của bảo lãnh
5	Xác thực	Nhập chọn <input type="checkbox"/> I'm not a robot . Trong một số trường hợp, phần xác thực sẽ yêu cầu thêm người dùng chọn thông tin phù hợp. Trường hợp thông tin xác thực hiển thị không rõ thì nhấn vào nút  để lấy lại thông tin xác thực khác.

**2. Bước 2: Nhấn vào nút GỬI màn hình sẽ xuất hiện thông tin sau:**

a. Trường hợp Người truy vấn khai báo đúng và đầy đủ các thông tin nêu trên đồng thời Thư bảo lãnh cần truy vấn đã được khai báo trên hệ thống của HDBank và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm truy vấn thì hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin sau:

Truy vấn thông tin bảo lãnh	
Đơn vị phát hành	HDBank
Loại bảo lãnh	BL bao dam CL SP
Ngày phát hành/hiệu lực	30/03/2005
Ngày hết hạn	12/03/2008
Giá trị được bảo lãnh	6,125,000
Bên được bảo lãnh	CTY CO PHAN N.A.N.A
Bên thụ hưởng	CTY HANG NGA

< THOÁT

Nhấn **< THOÁT** để trở lại màn hình truy vấn.

b. Trong trường hợp khai báo thông tin không đúng, truy vấn các bảo lãnh đã hết hiệu lực hoặc chưa được ghi nhận trên hệ thống của HDBank thì hệ thống sẽ hiển thị như sau:

hdbank.com.vn says

Thông tin Quý khách nhập liệu không đúng hoặc Thư bảo lãnh Quý khách cần truy vấn không tồn tại (Thư bảo lãnh hết hiệu lực hoặc chưa ghi nhận trên hệ thống của HDBank). Quý khách vui lòng khai báo lại thông tin hoặc liên hệ số điện thoại sau để được hỗ trợ: Tổng đài (028) 3628 2848 (ext: 172, 174, 181) để được hướng dẫn và giải đáp.

OK

Nhấn **OK** để nhập lại thông tin.

**3. Bạn cần trợ giúp:**

## Bạn cần trợ giúp?



- Trường hợp không truy xuất được thông tin , Quý khách vui lòng liên hệ số điện thoại sau để được hỗ trợ: Tổng đài (028) 36282848 (ext: 172, 174,181)

- Trường hợp cần xác nhận Thư bảo lãnh bằng văn bản , Quý khách vui lòng gửi văn bản đề nghị về địa chỉ sau:

**Ngân hàng TMCP Phát triển TPHCM - Phòng Chính sách và Giám sát nghiệp vụ Quản lý & Hỗ trợ tín dụng** - Số 185 B-C Lê Văn Sỹ, Phường 14, Quận Phú Nhuận, TPHCM