

HƯỚNG DẪN KHÓA THẺ TẠM THỜI TRÊN MOBILE BANKING

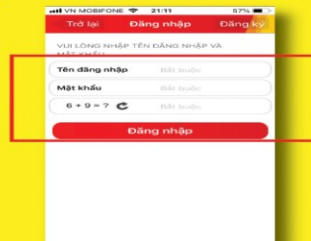
Bước 1:

Truy cập vào Mobile Banking của HDBank
- Chọn chức năng **"Giao dịch trực tuyến"**



Bước 2:

- Nhập **Tên đăng nhập**
- Nhập **Mật khẩu**
- Nhập **Kết quả phép tính**



Bước 3:

Chọn chức năng **"Dịch vụ thẻ"**



Bước 4:

Chọn chức năng **"Khóa thẻ"**



Bước 5:

Màn hình hiển thị thông tin thẻ cần khóa



Bấm chọn **"Số thẻ"** để chọn thẻ cần khóa

Chọn **"Khóa thẻ đến ngày"**
(thẻ sẽ được khóa từ thời điểm khóa đến hết ngày khóa được chọn)

Màn hình danh sách số thẻ



Màn hình chọn ngày



Bước 6:

Màn hình hiển thị thông tin thẻ cần khóa
Nhập **OTP** xác nhận giao dịch



Bước 7:

Xác nhận giao dịch khóa thẻ thành công



Lưu ý:

Chức năng khóa thẻ tạm thời trên Ebanking (Internet Banking/ Mobile Banking) hỗ trợ khóa các loại thẻ HDBank: Visa Credit, Visa Debit, Thẻ ghi nợ nội địa, Thẻ chi lương.

Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Hotline **1900 6060 (24/7)**