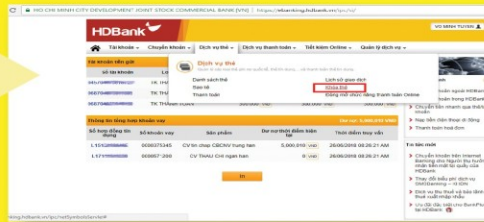


HƯỚNG DẪN KHÓA THẺ TẠM THỜI TRÊN INTERNET BANKING

Bước 1:
Truy cập vào Internet Banking của HDBank
- Nhập **Tên đăng nhập & Mật khẩu**
- Chọn **Đăng nhập**



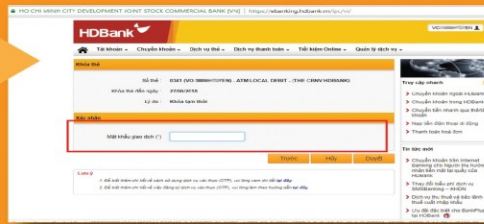
Bước 2:
Chọn chức năng
"Dịch vụ thẻ" -> "Khóa thẻ"



Bước 3:
- Chọn **"Số thẻ"** cần khóa
- Chọn **"Khóa thẻ đến ngày"** là thẻ sẽ được khóa từ thời điểm khóa đến hết ngày khóa thẻ được chọn



Bước 4:
- Nhập **OTP** để xác thực giao dịch
- Chọn **"Duyệt"** để tiến hành khóa thẻ



Bước 5:
Xác nhận giao dịch khóa thẻ thành công



Lưu ý:

- Chức năng khóa thẻ tạm thời trên Ebanking (Internet Banking/ Mobile Banking) hỗ trợ khóa các loại thẻ HDBank: Visa Credit, Visa Debit, Thẻ ghi nợ nội địa, Thẻ chi lương.
- Thẻ chỉ được khóa trong một khoảng thời gian xác định mà khách hàng đã chọn, sau thời gian này thẻ sẽ tự động mở lại.
- Trong thời gian thẻ đang khóa tạm thời, nếu Khách hàng tìm lại được thẻ và có nhu cầu mở khóa thẻ, vui lòng mang thẻ và CMND/Passport đến HDBank gần nhất để được hỗ trợ.

Đối với trường hợp mất thẻ có dấu hiệu phát sinh giao dịch gian lận hoặc nghi ngờ lộ thông tin trên thẻ. Khách hàng vui lòng mang CMND/Passport đến HDBank gần nhất để thông báo hủy thẻ và đăng ký làm lại thẻ mới trong thời gian sớm nhất.

Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Hotline **1900 6060 (24/7)**

